

**ASESORAMIENTO MÉDICO SIGLO XXI** como organización dedicada a la GESTIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS RELACIONADOS CON ACCIDENTES DE TRÁFICO, PÓLIZAS INDIVIDUALES Y COLECTIVAS, RESPONSABILIDAD CIVIL, FEDERACIONES Y ACCIDENTES DEPORTIVOS está comprometida con la consecución de los siguientes objetivos generales:

- ✓ Proporcionar productos y/o servicios que satisfagan los requisitos de nuestros clientes y/o pacientes y que cumplan los requisitos legales y reglamentarios, orientados a:
  - o Iniciar la gestión de las autorizaciones recibidas en un plazo máximo de 24 horas.
  - o Lograr el inicio de los tratamientos, consultas de especialistas o pruebas complementarias, en el menor plazo posible. Acortar las listas de espera al máximo.
  - o Realizar el seguimiento y control durante los tratamientos para evitar que se interrumpan y en caso contrario, justificarlo y mantener siempre informados a nuestros clientes.
  - o Informar acerca de posibles casos fraudulentos (pacientes, centros médicos, médicos valoradores, etc...) a nuestros clientes.
  - o Ampliar la cobertura médica....
- ✓ Cumplir con los requisitos aplicables, incluidos los requisitos legales y reglamentarios.
- ✓ Mejorar continuamente el sistema de gestión.
- ✓ Prevenir aquellas posibles deficiencias, carencias y anomalías que puedan presentarse en el desarrollo de las actividades diarias.
- ✓ Difundir una cultura de Calidad a todos los niveles de la Organización.
- ✓ Recabar las quejas y sugerencias de los clientes, y utilizar dicha información para mejorar continuamente los productos y servicios y el sistema de gestión.

La consecución de estos objetivos y el cumplimiento de los requisitos del sistema asegurarán la continuidad de **ASESORAMIENTO MÉDICO SIGLO XXI**, su crecimiento, su mejora y el futuro de todos nosotros. Es por esto por lo que solicito la colaboración activa y la participación de todo el personal en el desarrollo de las actividades definidas en el sistema de gestión.

Esta política es un elemento integral del negocio de **ASESORAMIENTO MÉDICO SIGLO XXI** y se difunde a todo el personal para que sea entendida y aplicada, con la finalidad de mantener y consolidar el sistema de gestión.

Tomelloso, 8 de marzo de 2017

Asesoramiento Médico Siglo XXI, S.L.  
Calle de Peñalver, 42 2º D  
P. 28006 Madrid  
Teléfono.: 902 - 108025  
Fax.: 902 - 105648  
Mail.: asesmed@asesmed.es  
CIF.: B-84752906

Fdo.: Rafael Torres Crespo  
Gerente de **ASESORAMIENTO MÉDICO SIGLO XXI**